

## Controle op betrouwbaarheid door KIWA certificering.

Secure2Go is gecertificeerd voor de KIWA procescertificering Mobiele Beveiliging van Personen. Deze erkende certificering waarborgt de kwaliteit van ons als leverancier, de toegepaste hardware, de datatransmissie en de alarmopvolging.

Wanneer u een overeenkomst aangaat met Secure2Go garanderen wij u dat het volledige systeem voldoet aan alle gestelde eisen van de beoordelingsrichtlijn. Dit is voor u als klant een belangrijke waarborging want het gaat om een systeem waarop u altijd moet kunnen vertrouwen.

Het mobiele persoonsalarmeringssysteem van Secure2Go maakt het voor u mogelijk om door middel van een handzaam apparaat overal en altijd alarm te kunnen slaan in geval van nood. Het alarm komt binnen bij een gecertificeerde alarmcentrale. De centralist luistert na een alarm live mee met uw situatie via een inbelverbinding en uw GPS locatie is zichtbaar in de alarmcentrale. De centralist zal na verificatie van uw melding de juiste hulp voor u inschakelen en aansturen.

Om dit proces zo betrouwbaar mogelijk te maken zijn in deze regeling een groot aantal kwaliteitseisen gesteld. Om u een indruk te geven op welke zaken de certificeringsinstantie zoal controleert, hebben we een aantal van deze voorwaarden onder elkaar gezet.

### De service-provider (Secure2Go):

- Beschikt over een gedegen intern kwaliteitsbewakingssysteem;
- Zorgt dat alle privacy gevoelige data is opgeslagen in een ISO27001 beveiligde dataomgeving;
- Beschikt over een actuele verklaring omtrent gedrag (VOG) van al haar medewerkers;
- Communiceert zo transparant mogelijk met de (potentiele) klant over leverings- en contractvoorwaarden, prijs- en productinformatie en de werking van het systeem;
- Monitort haar systemen en verbindingen bij voortduring op correcte werking;
- Zorgt voor een 24/7 goede bereikbaarheid voor het melden van storingen of klachten;
- Heeft een meldingsplicht van langdurige algemene storingen van het systeem;
- Is aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.

### De hardware

- Is door de keuringsinstantie positief getoetst tijdens de typeattesten;
- Is betrouwbaar op het gebied van mobiele verbindingen;
- Heeft iedere 60 seconden contact met de server van de service provider;
- Beschikt over een batterij die bij verplaatsing minimaal 8 uur werking garandeert;
- Is niet uit te schakelen en de verbinding kan niet worden verbroken door een bediening;
- Kan stil en automatisch een meeluisterverbinding openen;
- Beschikt over een trilfunctie om de gebruiker onopgemerkt te informeren over de status van het apparaat.

### Het draadloze netwerk

- Dient in Nederland gebruik te maken van 'roaming' waardoor 3 verschillende netwerken beschikbaar zijn;
- Moet gebruik kunnen van data, voice en sms zonder beperking (geen pre-paid).

### Het tracking platform

- Dient te opereren in een ISO27001 beveiligde dataomgeving binnen de EU en de Europese privacy wetgeving;
- Heeft een aantoonbare redundatie;
- Staat continue in verbinding met de alarmcentrale;
- Is in staat om alarmberichten te versturen naar de alarmcentrale en naar klanten;
- Is in staat om gebruikers per email te informeren over een lage batterijspanning van hun noodknop;
- Legt een geschiedenis aan van posities en berichten;

### De Particuliere Alarmcentrale (PAC)

- Beschikt over de PAC certificering en een vergunning van het ministerie van justitie;
- Garandeert dat een melding van een noodknop met de hoogste prioriteit in behandeling wordt genomen;
- Zorgt dat de centralisten die alarmen van de noodknoppen in behandeling nemen daarvoor specifiek en aantoonbaar getraind en getoetst zijn;
- Heeft procedureel vastgelegd hoe een mobiel alarm dient te worden afgehandeld.
- Is in staat meerdere alarmen tegelijkertijd in behandeling te nemen;
- Monitort de werking van de systemen continue en stelt de serviceprovider in kennis van een storing;
- Neemt de audio van de meeluisterverbinding op en bewaard deze gegevens minimaal 3 maanden;
- Logt alle uitgevoerde handelingen bij een alarmafhandeling en stelt deze ter beschikking aan de service provider ter evaluatie.

Zoals u ziet komt er heel wat bij kijken bij een betrouwbaar mobiel persoonsalarmeringssysteem. Een geldig certificaat KIWA Mobiele Beveiliging van Personen geeft u de garantie dat al deze zaken goed geregeld zijn.

Als u aanvullende vragen of opmerkingen heeft over deze beoordelingsrichtlijn of over de dienstverlening van Secure2Go neem dan gerust contact met ons op.