

## Algemene voorwaarden Secure2Go

### 1. Partijen en Definities

- Secure2Go: Secure2Go B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7953498, gevestigd te Duiven aan de Impact 2 (6921 RZ), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten en goederen van Secure2Go.
- Hardware: de door Secure2Go aan De Klant op basis van koop geleverde of op basis van Lease ter beschikking gestelde goederen.
- Diensten: de diensten die Secure2Go aan De Klant levert.

### 2. Toepasselijkheid

- Secure2Go verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Secure2Go en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserichtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
- Derden die door Secure2Go bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan het hoofdcontract, zoals een Mantelovereenkomst en Orderbevestigingen met eventuele aanvulling. Indien bepaling in de verschillende documenten in strijd zijn met elkaar, dan prevaleert het hoofdcontract.

### 3. Aanbod en overeenkomst

- Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins heeft een geldigheidsduur van 3 maanden en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Secure2Go is aangegeven.
- De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- Alle opgaven van Secure2Go van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren Hardware of Diensten in de getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Secure2Go.
- Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Secure2Go.
- Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
- De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Secure2Go een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Secure2Go, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
- Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door Secure2Go geen rechten worden ontleend.
- Tenzij anders overeengekomen is het niet toegestaan om Hardware of Diensten aan derden te verstrekken of ter beschikking te stellen. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via/met de Hardware of Diensten wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van deze Hardware of Diensten zo spoedig mogelijk aan Secure2Go te melden.

### 4. Uitvoering en/of levering door Secure2Go

- Secure2Go zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van Secure2Go worden uitgevoerd op basis van een spanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Secure2Go uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De reikwijdte van de verplichtingen van Secure2Go is mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van De Klant en/of van de door Secure2Go ingeschakelde derden.
- Secure2Go zal leveringen/uitvoeringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Secure2Go altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 21 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
- Secure2Go is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deeleveringen/fasen na te komen.
- De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Secure2Go de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant.
- Het staat Secure2Go vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- Indien naar het oordeel van Secure2Go een gevaar ontstaat voor het functioneren van de (computer)systemen of het netwerk van Secure2Go of derden en/of de leveringen van Secure2Go worden verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen, (permanente) wijzigingen of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van Secure2Go opgeschort en is Secure2Go gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/verhinderd af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat De Klant enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Secure2Go onevenredig bezwaarlijk is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Secure2Go bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Secure2Go behoudt zich het recht voor om alle Hardware of Diensten na voorafgaande aankondiging tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van Secure2Go of De Klant. Secure2Go zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten bedrijfsuren van de Klant laten plaatsvinden. Secure2Go zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

- Op een moment na levering kan blijken dat Hardware of Diensten, niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netwerkbeheerder de dienst niet meer ondersteunt of de leverancier van Secure2Go failliet gaat. Secure2Go spant zich ervoor in Hardware of Diensten gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Secure2Go staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de Hardware of Diensten. Secure2Go is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de Hardware of Diensten. Secure2Go verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de Hardware of Diensten, zoals de te gebruiken netwerken (van derden).
- Secure2Go is gerechtigd om de levering van Hardware of Diensten om haar moverende redenen te weigeren, op te schorten, te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Zulks kan onder meer geschieden wegens technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van Secure2Go of in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Secure2Go is eveneens gerechtigd in dat geval aan De Klant de toegang tot het netwerk te ontzeggen. Het voorgaande geeft De Klant geen recht op schadevergoeding.
- Tenzij anders overeengekomen is Secure2Go gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van Hardware of Diensten. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant dient deze voorzieningen te accepteren.
- Secure2Go kan van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Hardware of Diensten. Hiertoe behoeft Secure2Go geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

### 5. Verbintenissen van De Klant

- De Klant stelt Secure2Go in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Secure2Go.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Secure2Go aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Secure2Go worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud daarvan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Secure2Go zijn verstrekt, heeft Secure2Go het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
- Hardware of Diensten van Secure2Go mogen alleen gebruikt worden binnen Europa en voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). De Klant vrijwaart Secure2Go onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Hardware of Diensten.
- Tenzij anders overeengekomen is De Klant gehouden Secure2Go in te schakelen voor de configuratie van de Diensten en Hardware.
- De Klant is verplicht alle in Lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvorschriften van de apparatuur en/of de instructies van Secure2Go. Deze gebruiksvorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Secure2Go nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
- Schade, niet zijnde schade ten gevolge van slijtage door normaal gebruik, aan in Lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware dienen door De Klant onmiddellijk na ontdekking te worden gemeld aan Secure2Go. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten voor herstel en/of reparatie voor rekening van De Klant.
- Tenzij anders overeengekomen is het De Klant niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan in Lease en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware.
- De Klant zal alle op de Hardware en Diensten van toepassing zijnde wet-, en regelgeving, gebruiksvorschriften en instructies, waaronder de gegeven instructies in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de Hardware en Diensten, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven is De Klant aansprakelijk en vrijwaart zij Secure2Go.
- De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift. De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat door of vanwege de Klant en door (het gebruik van) de Hardware geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangeaan aan Secure2Go of de omgeving.
- De Klant moet zich vóór de totstandkoming van de overeenkomst behoorlijk georiënteerd hebben op de vraag voor het door haar voorgenomen gebruik van de Hardware vergunningen, ontheffingen of enig ander overheidsvoorschrift toepasselijk is, waardoor bijvoorbeeld direct of later in of aan de Hardware aanpassingen c.q. voorzieningen moeten worden aangebracht. De Klant dient zelf ervoor zorg te dragen dat zij voldoet aan alle eventuele wet- en regelgeving ten aanzien van het gebruik van de Hardware. Een dergelijke situatie wordt niet als een gebrek aangemerkt. Op Secure2Go rust geen aansprakelijkheid voor de kosten van deze aanpassingen c.q. voorzieningen of voor (andere) daarmee samenhangende schade.

### 6. Eigendom(voorbehoud) en (risico) overdracht

- Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is verdraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
- Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Secure2Go verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten. Alle goederen die op basis van Lease zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld vanwege afgenomen diensten, zoals simkaarten, blijven te allen tijde in eigendom van Secure2Go en dienen na afloop van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat te worden geretourneerd.
- Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
- Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Secure2Go alle benodigde medewerking te leveren waardoor Secure2Go weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Secure2Go het geleverde voor eigen rekening en risico retour te zenden.

5. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt De Klant (slechts) een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-subliciteerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde Hardware en/of Diensten. Secure2Go blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door Secure2Go verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft De Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van de programmatuur.

6. Na door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van de Hardware en moeten voor of bij het einde van een eventuele overeenkomst door de Klant ongedaan gemaakt of verwijderd zijn. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de Hardware en schadelijke gevolgen voor de Hardware, Secure2Go of derden is de Klant aansprakelijk. De Klant zal Secure2Go voor eventuele aanspraken van derden jegens Secure2Go in verband daarmee vrijwaren. Op Secure2Go rust ook geen enkele verplichting tot onderhoud, herstel of instandhouding van door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

#### 7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Secure2Go niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van digitale overboeking. Secure2Go is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Secure2Go terstond gerechtigd om De Klant een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van € 150,-.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Secure2Go heeft De Klant geen recht op verrekening en/of opschorting en/of inhouding. Secure2Go heeft het recht haar werkzaamheden te staken of Hardware of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Secure2Go niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

7. Bij duurovereenkomsten is Secure2Go gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexerend conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Secure2Go gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Secure2Go een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

8. Secure2Go is gerechtigd de abonnementsprijzen aan te passen indien het aantal daadwerkelijke behandelde telefoon en/of alarm- en storingssignalen significant afwijkt van het aantal in de voorafgaande jaren.

9. Indien buiten de schuld van Secure2Go leveringen en uitvoeringen worden belemmerd of opgeschort, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Klant.

#### 8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten; tussentijdse opzegging is niet mogelijk zonder gehouden te blijven aan de overeengekomen financiële verplichtingen.

2. Duurovereenkomsten, zoals Serviceabonnementen, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 36 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofdcontract anders is aangegeven, telkens stilzittend verlengd voor 12 maanden. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden.

3. Secure2Go heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Secure2Go ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomstig recht beslag wordt gelegd;

4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Secure2Go verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

#### 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In afwijking van de hierna te noemen termijn garandeert Secure2Go dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering. Voor Batterijen geldt een termijn van 3 maanden. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant dit binnen 7 dagen na levering of uitvoering aan Secure2Go te melden.

2. Na de informatieverzameling als bedoeld in het vorige lid of in het geval van garantie, zal Secure2Go het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer De Klant Secure2Go omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afhandeling van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval een 3 maanden zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie, tenzij de fabrikanten van de geleverde zaken specifieke toepasselijke garantieregelingen kennen die langer zijn of in een SLA andere afspraken zijn gemaakt.

4. Secure2Go is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten, in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Secure2Go, eigenhandig wijzigingen in het door Secure2Go geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen, in het geval dat de Hardware en Diensten niet worden gebruikt in overeenstemming met de bestemming daarvan. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

7. Mocht Secure2Go onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Secure2Go gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders het bedrag van het honorarium dat Secure2Go voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden. Aansprakelijkheid reikt nooit verder dan € 25.000,00. Bij schade als gevolg van lichamelijk letsel geldt een maximumbedrag van € 1.250.000,00.

8. Aansprakelijkheid van Secure2Go reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

9. De Klant vrijwaart Secure2Go voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Secure2Go heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

10. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Secure2Go niet toegestaan de Hardware of Diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart Secure2Go voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Hardware of Diensten aan De Klant, welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

11. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Secure2Go tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Serviceabonnement of behoudens verdergaande fabrieksgarantie, verleent Secure2Go geen andersluidende garanties, service/onderhoud of vergoedt zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.

13. Tijdens de duur van een overeenkomst op basis van Lease, garantietermijn, SLA of periode dat eigendom nog niet is overgedragen vanwege het eigendomsvoorbehoud, is het De Klant niet toegestaan om derden aan Hardware reparatiewerkzaamheden te laten verrichten, tenzij Secure2Go hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval vervalt iedere garantie en aansprakelijkheid van Secure2Go.

14. Secure2Go is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van Secure2Go. Behoudens schriftelijke toestemming van Secure2Go is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

15. Leveringen en performance van Hardware of Diensten is afhankelijk van beschikbaarheid van (netwerken) van derden. Secure2Go kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden van dergelijke externe benodigde partijen. Indien door wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten van benodigde derden aanpassingen of nieuwe Hardware of Diensten zijn vereist, zal Secure2Go zich inspannen dit voor de Klant mogelijk te maken. De aanvullende kosten komen voor rekening van De Klant.

16. De Klant vrijwaart Secure2Go in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door Secure2Go geleverde Hardware of Diensten.

#### 10. Servicediensten

1. Indien er tijdens het uitvoeren van overeengekomen service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden door De Klant opdracht wordt gegeven voor het verrichten van niet-overeengekomen werkzaamheden die derhalve buiten een servicecontract vallen, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor arbeid en onderdelen aan De Klant in rekening worden gebracht.

2. De service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden vallen buiten het servicecontract indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Secure2Go zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden.

3. De Klant zal te allen tijde de technicus van Secure2Go dan wel de technicus van derde partijen die in opdracht werken van Secure2Go de toegang verlenen tot de locatie alwaar de servicewerkzaamheden dienen te worden verricht.

4. Secure2Go zal zich tot het uiterste inspannen om de aangemelde storing(en)/gebreken afhankelijk van het type servicecontract, binnen de gestelde responsetijd te (laten) verhelpen, maar Secure2Go kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die het gevolg is van storingen die niet binnen de gestelde responsetijd verholpen kunnen worden.

#### 11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Secure2Go zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### 12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Secure2Go is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Secure2Go.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Secure2Go onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Secure2Go onderhevig is.