

Algemene voorwaarden Secure2Go

1. Partijen en Definities

1. Secure2Go: Secure2Go B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75953498, gevestigd te Duiven aan de Impact 2 (6921 RZ), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Secure2Go een overeenkomst is aangegaan.
3. Diensten: de (service)diensten die Secure2Go aan De Klant levert.
4. Producten: de hardware en gerelateerde producten die Secure2Go aan de klant levert.
5. Hardware: de door Secure2Go aan De Klant op basis van koop geleverde of op basis van Lease ter beschikking gestelde goederen.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Secure2Go
9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Secure2Go worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Secure2Go gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Secure2Go en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Secure2Go zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Secure2Go zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Secure2Go en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
7. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst/offerte.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Offertes van Secure2Go zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 3 maanden na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. Alle weergegeven specificaties van te leveren Hardware of Diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Secure2Go.
3. Secure2Go is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte of op het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs

kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Secure2Go het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
5. Secure2Go behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

4. Uitvoering en/of levering door Secure2Go

1. Iedere overeenkomst tussen Secure2Go en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Secure2Go gehouden is haar verplichtingen en afspraken gemaakt in de Service Level Agreement (SLA) na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. Secure2Go zal leveringen/uitvoeringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Secure2Go altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 21 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Eventuele noodzakelijke handelingen worden direct uitgevoerd
4. Het staat Secure2Go vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Secure2Go is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
6. Secure2Go is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Secure2Go weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Secure2Go kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Secure2Go een overeenkomst is aangegaan.
7. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Secure2Go onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Secure2Go of van Secure2Go zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Secure2Go, wanprestatie door leveranciers van Secure2Go waardoor Secure2Go zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Secure2Go of diens leveranciers.
8. Naast het bepaalde in lid 4.8 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
9. Bij overmacht heeft Secure2Go ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Secure2Go in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening

van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

10. Secure2Go behoudt zich het recht voor om alle Hardware of Diensten na voorafgaande aankondiging tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van Secure2Go of De Klant. Secure2Go zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten bedrijfsuren van de klant laten plaatsvinden. Secure2Go zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

11. Secure2Go is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de Hardware of Diensten. Secure2Go verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de Hardware of Diensten, zoals de te gebruiken netwerken (van derden).

12. Secure2Go is gerechtigd om de levering van Hardware of Diensten op te schorten, te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren wegens technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van Secure2Go of in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Het voorgaande geeft De Klant geen recht op schadevergoeding.

13. Secure2Go kan van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Hardware en Diensten. Hiertoe behoeft Secure2Go geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen.

14. Onderhoud vindt in beginsel op afstand plaats. Indien de werkzaamheden niet op afstand kunnen worden, zal de Klant op verzoek van Secure2Go de Hardware naar haar opsturen. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt bij Secure2Go. Secure2Go heeft het recht Storingen te verhelpen door Hardware (in zijn geheel) te vervangen, waarbij nieuwe/andere hardware kan worden geleverd met gelijkwaardige functionaliteiten.

15. Vanwege de zorgvuldige technische eigenschappen van de Hardware is de Klant is niet gerechtigd om onderhoud aan de Hardware te (laten) uitvoeren (door derden).

16. Iedere aanspraak van de Klant op service-/onderhoudsdiensten of anderszins, zoals vervanging van de Hardware of schadevergoeding, vervalt indien:

- door of namens de Klant zonder toestemming van Secure2Go wijzigingen in, op of aan de Hardware zijn aangebracht;
- de Hardware onoordeelkundig is gebruikt of beschadigd, de Hardware is gebruikt voor andere diensten dan die door Secure2Go zijn geleverd of de Hardware gebruikt is tezamen met programmatuur die niet expliciet is goedgekeurd door Secure2Go;
- er sprake is van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan externe omgevingsomstandigheden, zoals het wegvallen van de spanning, storingen of veranderingen in netwerken van derden of andere invloeden buiten het Secure2Go-domein, die inwerken op de functionaliteit en beschikbaarheid van Diensten en Hardware.

17. De Klant heeft uitsluitend in het geval dat door opzettelijke of bewust nalatig handelen van Secure2Go sprake is van een vermindering van de functionaliteit ten gevolge van een of meer gebreken, het recht op vermindering van de prijzen of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de overeenkomst.

5. Verbintenissen van De Klant

1. De klant dient Secure2Go te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder

geval verplicht Secure2Go onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Secure2Go om verzoekt ter uitvoering van de opdracht.

2. Indien in uitzondering op artikel 5.1 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Secure2Go zijn verstrekt, heeft Secure2Go het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

3. De klant stelt Secure2Go steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

4. Hardware of Diensten van Secure2Go mogen alleen gebruikt worden binnen Europa en voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). De Klant vrijwaart Secure2Go voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Hardware of Diensten.

5. Tenzij anders overeengekomen is De Klant gehouden Secure2Go in te schakelen voor de configuratie van de Diensten en Hardware.

6. De Klant is verplicht alle in Lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan duidelijk te instrueren in het juiste gebruik. Secure2Go kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de ontstane schade wanneer niet volgens de instructies is gehandeld.

7. Schade, niet zijnde schade ten gevolge van slijtage door normaal gebruik, aan in Lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware dienen door De Klant binnen 7 dagen na ontdekking te worden gemeld aan Secure2Go. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten voor herstel en/of reparatie voor rekening van De Klant.

8. Tenzij anders overeengekomen is het De Klant niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan in Lease en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware.

9. De Klant zal alle op de Hardware en Diensten van toepassing zijnde wet-, en regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de gegeven instructies in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de Hardware en Diensten, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven is De Klant aansprakelijk en vrijwaart zij Secure2Go.

10. De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift. De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat door of vanwege de Klant en door (het gebruik van) de Hardware geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Secure2Go of de omgeving.

11. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant zelf zorg te dragen voor de eventuele bevestiging van Hardware (beacons / tags / laadstations / remote buttons). Secure2Go levert de Hardware derhalve niet op door deze bijvoorbeeld vast te schroeven.

6. Eigendom(svoorbehoud) en (risico) overdracht

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is verstraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Secure2Go verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten. Alle goederen die op basis van Lease zijn verstrekt of

ter beschikking zijn gesteld vanwege afgenomen diensten, zoals simkaarten, blijven te allen tijde in eigendom van Secure2Go en dienen na afloop van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat te worden geretourneerd.

3. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht om verzoek van Secure2Go alle benodigde medewerking te leveren waardoor Secure2Go weer over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Secure2Go het geleverde voor eigen rekening en risico retour te zenden.

4. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt De Klant (slechts) een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde Hardware en/of Diensten. Secure2Go blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door Secure2Go verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft De Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van programmatuur.

5. De door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van de Hardware en moeten voor of bij het einde van een eventuele overeenkomst door de Klant ongedaan gemaakt of verwijderd zijn. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de Hardware en schadelijke gevolgen voor de Hardware, Secure2Go of derden is de Klant aansprakelijk. De Klant zal Secure2Go voor eventuele aanspraken van derden jegens Secure2Go in verband daarmee vrijwaren. Op Secure2Go rust ook geen enkele verplichting tot onderhoud, herstel of instandhouding van door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan. Secure2Go is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen. Tenzij anders overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

2. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Secure2Go terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van € 150,-.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Secure2Go heeft De Klant geen recht op verrekening en/of opschorting en/of inhouding. Secure2Go heeft het recht haar werkzaamheden te staken of Hardware of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant een verplichting jegens Secure2Go niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

4. Bij duurovereenkomsten is Secure2Go gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Secure2Go gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Secure2Go een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

5. Secure2Go is gerechtigd de abonnementsprijzen aan te passen indien het aantal daadwerkelijke behandelde telefoon en/of alarm- en storingssignalen significant afwijkt van het aantal in de voorafgaande jaren zoals volgens onze Fair Use Policy. Voor de onbeperkte diensten geldt een normaal verbruik, een zogenaamde Fair Use Policy (FUP). Onze FUP houdt in dat uw maandelijkse verbruik niet hoger mag zijn dan maximaal 60 sms en/of

spraakberichten en/of belminuten per maand/per systeem. Bij overschrijding en/of oneigenlijk gebruik kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Wanneer het betreffende gebruik boven de norm komt, behoudt Secure2Go het recht om dit gebruik volgens het standaardtarief voor de desbetreffende diensten in rekening te brengen.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

2. Duurovereenkomsten, zoals Serviceabonnementen en orderbevestigingen, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen alleen door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 36 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofcontract anders is aangegeven, telkens stilzwijgend verlengd de duur van voor 12 maanden. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

3. Secure2Go de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Secure2Go voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Secure2Go;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen. Secure2Go zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.3 en 8.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Secure2Go vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In afwijking van de hierna te noemen termijn garandeert Secure2Go dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering. Voor Batterijen geldt een termijn van 3 maanden. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve

sprake is van een gebrek, dient De Klant dit binnen 7 dagen na levering of uitvoering aan Secure2Go te melden.

2. Na de informatieverstrekking als bedoeld in het vorige lid of in het geval van garantie, zal Secure2Go het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer De Klant Secure2Go omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval een 3 maanden zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie, tenzij de fabrikanten van de geleverde zaken specifieke toepasselijke garantieregelingen kennen die langer zijn of in een SLA andere afspraken zijn gemaakt.

4. Secure2Go is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

7. Mocht Secure2Go onverwijd jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Secure2Go gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders het bedrag van het honorarium dat Secure2Go voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden. Aansprakelijkheid reikt nooit verder dan € 25.000,00. Bij schade als gevolg van lichamelijk letsel geldt een maximumbedrag van € 1.250.000,00.

8. Aansprakelijkheid van Secure2Go reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

9. De Klant vrijwaart Secure2Go voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Secure2Go heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

10. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Secure2Go niet toegestaan de Hardware of Diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart Secure2Go voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Hardware of Diensten aan De Klant, welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

11. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Secure2Go tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Serviceabonnement of behoudens verdergaande fabrieksgarantie, verleent Secure2Go geen andersluidende garanties, service/onderhoud of vergoedt zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.

13. Tijdens de duur van een overeenkomst op basis van Lease, garantieperiode, SLA of periode dat eigendom nog niet is overgedragen vanwege het eigendomsvoorbehoud, is het De Klant niet toegestaan om derden aan Hardware reparatiewerkzaamheden

te laten verrichten, tenzij Secure2Go hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval vervalt iedere garantie en aansprakelijkheid van Secure2Go.

14. Secure2Go is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van Secure2Go. Behoudens schriftelijke toestemming van Secure2Go is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

15. De Klant vrijwaart Secure2Go in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door Secure2Go geleverde Hardware of Diensten.

10. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Secure2Go zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

11. Privacy en databeveiliging

1. Secure2Go heeft met al haar leveranciers die persoonsgegevens van haar ontvangen een verwerkersovereenkomst afgesloten.

2. Alle gevoelige persoonsgegevens, locatiegegevens en gegevens die nodig zijn voor de alarmopvolging, worden enkel opgeslagen op servers die voldoen aan de strenge ISO27001 en/of EN50518 norm voor databeveiliging. Secure2Go voldoet aan de privacywetgeving volgens de AVG, dit staat beschreven in privacyverklaring van Secure2Go. Secure2Go en de alarmcentrale slaan alleen de gegevens op die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de omschreven diensten.

12. Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Secure2Go alleen bindend indien en voor zover deze door Secure2Go uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Indien Secure2Go op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Secure2Go hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

4. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Secure2Go partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

5. De klant en Secure2Go zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

6. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Secure2Go en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Versie: februari 2021