



“De alarmknop vergroot het veiligheidsgevoel van onze medewerkers.”

ALARMKNOP TEGEN AGRESSIE BIJ GEMEENTE BLIJKT SUCCESVOL.

Een grote Brabantse gemeente heeft gekozen voor de persoonsalarmering van Secure2Go. De aanleiding hiervoor was dat het vorige systeem van een andere aanbieder was verouderd en niet meer aan de huidige eisen voldeed. Omdat de veiligheid van de medewerkers bij deze gemeente hoog in het vaandel staat, werd het tijd voor een moderner en handzamer systeem.

De organisatie telt ongeveer 800 medewerkers en bij steeds meer functies is het noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van een alarmknop. Bijvoorbeeld medewerkers die alleen op huisbezoek gaan bij burgers, inspecties uitvoeren, of risicogesprekken voeren.

Het alarmsysteem wordt onder andere gebruikt door WMO-consulenten, boswachters, bodes, vergunningverleners en handhavers die vaak alleen werken. Zij lopen tijdens hun werk het risico om in een onveilige situatie terecht te komen. Die kan ontstaan door dreiging of agressie, maar ook door onwelwording of een ongeluk.

Met één druk op de alarmknop of met behulp van de automatische man-down sensor, staat de persoon in nood vrijwel direct in verbinding met een 24/7 bemande alarmcentrale. De centralist ziet de exacte locatie en luistert live mee met de situatie. Zo kunnen de hulpdiensten, als dat nodig is, heel snel worden aangestuurd. ▶

Disclaimer - De organisatie en de medewerker in dit artikel worden bewust niet met naam en toenaam genoemd. De alarmeringsoplossing wordt namelijk discreet gebruikt. Uiteraard kunnen we je op verzoek rechtstreeks in contact brengen met deze organisatie.

EEN ALARMKNOP MOET SIMPEL EN BETROUWBAAR ZIJN

Het is belangrijk dat medewerkers die alleen op pad zijn eenvoudig en discreet hulp kunnen inroepen. Een goed werkend systeem waar je altijd op kunt vertrouwen is daarbij van cruciaal belang.

“Wij vinden het belangrijk dat medewerkers die alleen op pad zijn ook buiten de muren van onze organisatie beschermd zijn. De alarmknop is een handzaam systeem dat makkelijk te gebruiken is als je alleen de weg op gaat. Kort na de instructie van Secure2Go, kwam in de evaluatie naar voren dat mijn collega's het gebruik van de alarmknop als makkelijk ervaren en er goed mee kunnen werken”, vertelt de beleidsadviseur Arbo & Veiligheid van de Brabantse gemeente.

ZICHTBARE EN ONZICHTBARE MAATREGELEN

Een veilige werkomgeving voor de medewerkers is van grote waarde om het werk goed uit te voeren. De beleidsadviseur zegt daarover: “Het is belangrijk dat je als medewerker van onze organisatie kunt zijn wie je bent, je gerespecteerd voelt en dat je je werk goed en integer kunt doen. Op het moment dat je bedreigd wordt door een burger durf je wellicht bepaalde beslissingen niet meer zuiver te nemen. Deze situatie moeten we altijd voorkomen. We nemen daarom verschillende maatregelen. Denk hierbij aan toegangspasjes, agressietrainingen, een vertrouwenspersoon, een gedragscode en cameratoezicht. Zo proberen we ieders veiligheid te waarborgen. Onze medewerkers zien de noodknop van Secure2Go als een echte meerwaarde. De alarmknop is een fijne toevoeging aan de andere veiligheidsmaatregelen en vergroot het veiligheidsgevoel.”

KEUZE VOOR SECURE2GO

Voor het bedrijfsleven en de overheid wordt veiligheid van medewerkers een steeds belangrijker thema. Het is de taak van de werkgever om de veiligheid van de medewerkers te waarborgen. “Wij hadden een verouderd alarmeringssysteem dat alleen maar werd gebruikt door een beperkt aantal functies. Tijdens mijn zoektocht naar een nieuw en handzamer alarmsysteem kwam ik bij Secure2Go terecht. Ik vond de hardware en de apparatuur makkelijk in gebruik.

Je ziet niet direct dat mensen een alarmknop bij zich dragen, het is een eenvoudig te bedienen apparaatje dat je makkelijk meeneemt. Deze punten triggerden mij om voor deze alarmeringsoplossing te kiezen. Ook vond ik de uitleg heel helder. Het proces dat achter de oplossing zit is heel degelijk ingericht. Dat zorgt ervoor dat het goed uitlegbaar is naar medewerkers toe. We zijn over alle facetten positief”, geeft de beleidsadviseur aan.



“ De alarmknop vergroot het veiligheidsgevoel,,

GOEDE BEGELEIDING EN SERVICEGERICHT

“Ik zou andere organisaties ook de alarmsystemen van Secure2Go aanbevelen. Je wordt goed begeleid bij het implementeren van de systemen en de uitleg is duidelijk. Ook wordt er door Secure2Go goed meegedacht over hoe je als organisatie het proces zo goed mogelijk in kan richten zodat het voor iedereen duidelijk is. Ze reageren snel, denken mee en zijn zeer servicegericht. Dit zijn voor mij redenen om Secure2Go aan te raden bij andere organisaties”

HOE VEILIG WERKT JOUW ORGANISATIE?

Steeds meer gemeenten maken al gebruik van de alarmeringssystemen van Secure2Go. Als je benieuwd bent op welke manier de oplossingen van Secure2Go bij kunnen dragen aan de veiligheid van jullie medewerkers, dan gaan we graag met je in gesprek. Kijk op onze website voor meer informatie en neem contact met ons op voor een vrijblijvend advies. •

Bel of mail ons voor een vrijblijvend adviesgesprek.

026 82 00 263 • info@secure2go.nl • www.secure2go.nl

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN