

> **Algemene voorwaarden**

Helder geregeld, zodat jij altijd weet waar je aan toe bent.

Algemene voorwaarden

Secure2Go B.V.

Adres: Impact 2, 6921 RZ te Duiven

KvK-nummer: 75953498

BTW-nummer: NL860455439B01

Versie: juni 2026

1. Partijen en Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Secure2Go.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Secure2Go een Overeenkomst is aangegaan.
3. Diensten: de diensten die Secure2Go aan de Klant levert.
4. Fair Use Policy (FUB): wat geldt als normaal gebruik van de alarmknop, namelijk een maandelijks verbruik van maximaal 200 sms en/of spraakberichten en/of belminuten per maand per alarmknop.
5. Hardware: de zaken die Secure2Go aan de Klant verkoopt of via lease ter beschikking stelt.
6. Informatie: alle gegevens die van de Klant afkomstig zijn.
7. Overeenkomst: elke afspraak tussen Secure2Go en de Klant, waaronder begrepen het prijsvoorstel (inclusief de daarin opgenomen SLA en voorwaarden), de orderbevestiging, de mantelovereenkomst, eventuele bijlagen en aanvullende afspraken.
8. Partijen: Secure2Go en de Klant samen.
9. Producten: de hardware en bijbehorende producten die Secure2Go aan de Klant levert.
10. Schriftelijk: per brief, e-mail en ander digitaal bericht.
11. Secure2Go: Secure2Go B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75953498, gevestigd te Duiven aan de Impact 2 (6921 RZ), gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
12. SLA: Service Level Agreement tussen Partijen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, Overeenkomsten, diensten en overige verrichte handelingen van Secure2Go, tenzij Partijen Schriftelijk iets anders afspreken.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van de Overeenkomst fysiek of digitaal verstrekt aan de Klant, en zijn ook te downloaden via de website www.Secure2Go.nl/algemenevoorwaarden.
3. Door ondertekening van een Overeenkomst, dan wel een Schriftelijk akkoord (op andere wijze), verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Secure2Go en dat hij met (de toepasselijkheid van) deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Wijzigingen van een al gesloten Overeenkomst tussen Partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen met een aanvullende of gewijzigde Schriftelijke Overeenkomst door beide Partijen zijn aanvaard.
5. Secure2Go wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk af. Door het plaatsen van een order, het accepteren van een prijsvoorstel of het anderszins aangaan van een Overeenkomst met Secure2Go

stemt de Klant in met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing door de Klant naar eigen algemene voorwaarden, tenzij Partijen anders hebben afgesproken.

6. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Secure2Go zijn ingehuurd voor het uitvoeren van de levering of dienst.
7. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Secure2Go en de Klant in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen af te spreken, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
8. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en gemaakte afspraken in een Overeenkomst, geldt de volgende rangorde: (a) het prijsvoorstel inclusief voorwaarden en SLA, (b) de orderbevestiging, (c) de mantelovereenkomst en (d) de Algemene Voorwaarden.

3. Aanbod, Offerte en Overeenkomst

1. Offertes van Secure2Go zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Is geen termijn is aangegeven, dan is de offerte geldig tot 3 maanden vanaf de datum van uitbrengen. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. Alle vermelde specificaties van Hardware of Diensten zijn slechts een indicatie. Afwijkingen die naar aard en omvang niet wezenlijk zijn en die de functionaliteit of het beoogde gebruik van Hardware of Diensten niet aantasten, gelden niet tot een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan zijde van Secure2Go.
3. Secure2Go is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte of het aanbod wanneer de Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte of het aanbod een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
4. Als blijkt dat een Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de aanvraag of Offerte, dan mag Secure2Go de betreffende prijzen en andere voorwaarden aanpassen.

4. Uitvoering en/of levering door Secure2Go

1. Elke Overeenkomst is een inspanningsverplichting voor Secure2Go. Zij voert haar verplichtingen en afspraken naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap uit.
2. Secure2Go probeert te leveren en uit te voeren binnen de aangegeven of geschatte termijn. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Klant Secure2Go altijd eerst in gebreke moet stellen, waarbij een termijn van tenminste 21 dagen om alsnog

- correct en/of volledig na te komen moet worden gesteld, voordat zij maatregelen kan nemen.
3. Als Partijen tussentijds besluiten om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden te wijzigen, dan aanvaardt de Klant daarbij dat de tijdsplanning van opdrachten kan worden gewijzigd. Dit leidt niet tot een niet-tijdige nakoming door Secure2Go. Eventuele noodzakelijke handelingen worden direct uitgevoerd.
 4. Het staat Secure2Go vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
 5. Secure2Go is bij haar activiteiten mede afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Secure2Go weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Secure2Go is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die zijn te wijten aan of het gevolg zijn van een handeling van zo'n derde partij.
 6. Secure2Go mag Hardware of Diensten na voorafgaande aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering, bijvoorbeeld van de computersystemen van Secure2Go of de Klant. Dit gebeurt zo veel mogelijk buiten bedrijfsuren van de Klant. Secure2Go zal nooit tot enige schadevergoeding tegenover de Klant gehouden zijn door een buitengebruikstelling.
 7. Secure2Go is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van Hardware of Diensten. Secure2Go geeft geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de Hardware of Diensten, zoals de netwerken (van derden).
 8. Secure2Go mag de levering van Hardware of Diensten opschorten, verwijderen of de toegang daartoe blokkeren bij technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de redelijke belangen van Secure2Go of bij een (dreigende) schending van rechten van derden. Het voorgaande geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
 9. Secure2Go kan van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van Hardware en Diensten. Hiervoor heeft Secure2Go geen toestemming van de Klant nodig. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten meebrengen. Dit zal geen grond kunnen vormen voor een beroep op een niet-correcte of niet-volledige nakoming van de Overeenkomst.
 10. Onderhoud vindt in principe op afstand plaats. Als de werkzaamheden niet op afstand kunnen worden verricht, dan zal de Klant op verzoek van Secure2Go de Hardware naar haar opsturen. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt bij Secure2Go. Secure2Go heeft het recht storingen te verhelpen door Hardware (in zijn geheel) te vervangen door nieuwe of andere hardware met gelijkwaardige functionaliteiten.
 11. Vanwege de technische eigenschappen van de Hardware is de Klant niet gerechtigd om onderhoud aan de Hardware uit te voeren of te laten uitvoeren door derden.
 12. Iedere aanspraak van de Klant op service- of onderhoudsdiensten of anderszins, zoals vervanging van de Hardware of schadevergoeding, vervalt als:
 - door of namens de Klant zonder toestemming van Secure2Go wijzigingen in, op of aan de Hardware zijn aangebracht;
 - de Hardware verkeerd is gebruikt of beschadigd, de Hardware is gebruikt voor andere diensten dan die door Secure2Go zijn geleverd of de Hardware gebruikt is tezamen met programmatuur die niet expliciet is goedgekeurd door Secure2Go;
 - er sprake is van overmacht, zoals externe omgevingsomstandigheden, zoals het wegvallen van de spanning, storingen of veranderingen in netwerken van derden of andere invloeden buiten de macht van Secure2Go, die de functionaliteit en beschikbaarheid van Diensten en Hardware beïnvloeden.
 13. Alleen als de functionaliteit vermindert door opzettelijke of bewust nalatig handelen van Secure2Go, heeft de Klant recht op vermindering van de prijzen, op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst.

5. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Secure2Go die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, ook al was deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien of voorzienbaar. Hieronder vallen onder meer: werkstaking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel van Secure2Go of van Secure2Go zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Secure2Go of diens leveranciers, tekortkomingen van leveranciers van Secure2Go waardoor Secure2Go zijn verplichtingen richting de Klant niet (meer) kan nakomen.
2. Naast het bovenstaande geldt als overmacht ook alles wat de wet en rechtspraak daaronder verstaan.
3. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk en spannen zich in om de gevolgen van overmacht redelijkerwijs te beperken.
4. Zolang Secure2Go door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, worden die verplichtingen opgeschort. Secure2Go is gedurende die periode niet in verzuim. De Klant heeft gedurende die periode geen recht op nakoming, ontbinding of schadevergoeding wegens de vertraagde of uitgebleven nakoming.

5. Tijdens overmacht mag Secure2Go de overeengekomen termijn voor levering of uitvoering verlengen met de duur van de overmachtssituatie of het niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding. Wat op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend.
6. Als een overmachtssituatie 60 aaneengesloten dagen voortduurt, mogen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden. Wat op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend.

6. Verbintenissen van de Klant

1. De Klant geeft Secure2Go alle juiste gegevens waarvan De Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. De Klant is in ieder geval verplicht Secure2Go direct op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of andere informatie waar Secure2Go om verzoekt ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Als in uitzondering op de in het vorige lid genoemde gegevens niet tijdig aan Secure2Go zijn verstrekt, heeft Secure2Go het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende of daarmee samenhangende kosten aan de Klant in rekening te brengen.
3. De Klant stelt Secure2Go steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
4. Hardware of Diensten van Secure2Go mogen alleen gebruikt worden binnen Europa en voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). De Klant vrijwaart Secure2Go voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Hardware of Diensten.
5. Tenzij anders overeengekomen is de Klant gehouden Secure2Go in te schakelen voor de configuratie van de Diensten en Hardware.
6. De Klant is verplicht alle in lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan schriftelijk, aantoonbaar en duidelijk te instrueren over het correcte gebruik overeenkomstig de door Secure2Go verstrekte gebruiksaanwijzingen en instructies. Indien schade ontstaat als gevolg van het niet (correct) opvolgen van de door Secure2Go verstrekte instructies, komt deze schade voor rekening van de Klant.
7. Schade, niet zijnde schade ten gevolge van slijtage door normaal gebruik, aan in lease of onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware dienen door De Klant binnen zeven (7) dagen na ontdekking te worden gemeld aan Secure2Go. Tenzij

anders overeengekomen, zijn de kosten voor herstel en/of reparatie voor rekening van de Klant.

8. Tenzij anders overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan in lease en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardware.
9. De Klant zal alle op de Hardware en Diensten van toepassing zijnde wet- en regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder gebruikershandleiding van de Hardware en Diensten, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven is de Klant aansprakelijk en vrijwaart zij Secure2Go.
10. De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift. De Klant is verplicht de Hardware zodanig te gebruiken, dat door vanwege de Klant en door (het gebruik van) de Hardware geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Secure2Go of de omgeving.
11. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant zelf zorg te dragen voor de eventuele bevestiging van Hardware (beacons / tags/ laadstations/ remote buttons). Secure2Go levert de Hardware dus niet op door deze bijvoorbeeld vast te schroeven.

7. Eigendom(svoorbehoud) en (risico) overdracht

1. Bij koop gaat het risico van verlies of waardevermindering van te leveren zaken over op de Klant zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld. Wordt de terbeschikkingstelling vertraagd door omstandigheden die voor rekening van de Klant komen, dan gaat het risico over op het moment waarop de terbeschikkingstelling zonder die vertraging zou hebben plaatsgevonden. Dit geldt ongeacht of de eigendom al is overgedragen.
2. De eigendom van de Hardware gaat pas over op de Klant nadat deze alles heeft betaald wat uit de Overeenkomst aan Secure2Go verschuldigd is of zal zijn. Hieronder valt niet alleen de hoofdsom, maar ook de hoofdsom van andere geleverde of nog te leveren Producten, vorderingen uit hoofde van verrichte of te verrichten werkzaamheden en Diensten met betrekking tot deze Producten, vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van gesloten en toekomstige Overeenkomsten, nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten en rente.
3. Alle zaken die op basis van lease zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld vanwege afgenomen Diensten, zoals simkaarten, blijven altijd eigendom van Secure2Go en dienen na afloop van de Overeenkomst binnen veertien dagen in de oorspronkelijke staat, behoudens normale slijtage, te worden geretourneerd.

- Als de Klant in gebreke is met een verplichting uit de Overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van Secure2Go alle medewerking te verlenen waardoor Secure2Go weer over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Secure2Go het geleverde voor eigen rekening en risico retour te zenden.
- Tenzij anders is overeengekomen, verkrijgt de Klant alleen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve voor het gebruik van geleverde Hardware en/of Diensten. Secure2Go blijft dus eigenaar van alle door haar verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft de Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van programmatuur.
- De door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van de Hardware en moeten voor of bij het einde van een eventuele Overeenkomst door de Klant ongedaan gemaakt of verwijderd zijn. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken en/of schade aan de Hardware, en/of schade voor Secure2Go of derden, is de Klant aansprakelijk. De Klant zal Secure2Go voor eventuele aanspraken van derden vrijwaren. Op Secure2Go rust ook geen enkele verplichting tot onderhoud, herstel of instandhouding van door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

8. Prijzen, betaling en opschorting

- Als betaling op factuur geschiedt, dient de Klant de factuur te voldoen binnen 30 dagen na ontvangst daarvan, tenzij Schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Als Secure2Go vooruitbetaling vraagt, is Secure2Go niet gehouden tot levering en/of uitvoering voordat volledige betaling is ontvangen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Klant over het openstaande bedrag een verdragingsrente van 1% per maand verschuldigd. Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimaal beloop van € 150,-. Secure2Go is ook gerechtigd de levering en/of uitvoering op te schorten.
- Zonder uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Secure2Go mag de Klant betalingen niet verrekenen, opschorten, inhouden of verminderen, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 4 lid 13 Algemene Voorwaarden. Als de Klant een verplichting richting Secure2Go niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt, dan mag Secure2Go haar verplichtingen opschorten, totdat De Klant alsnog volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.

- Secure2Go mag haar werkzaamheden staken of Hardware of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken, zolang de Klant een verplichting richting Secure2Go niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.
- Bij duurovereenkomsten mag Secure2Go de tarieven eenmaal per jaar indexeren in overeenstemming met CBS-consumentenprijsindex (alle huishoudens). Daarnaast mag Secure2Go tarieven wijzigen bij aantoonbare kostenstijgingen of productwijzigingen. Als een wijziging leidt tot een prijsverhoging van meer dan 15% op jaarbasis voor de betreffende Dienst, dan mag de Klant die Dienst schriftelijk te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging, mits binnen 30 dagen na kennisgeving opgezegd. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.
- Secure2Go mag de prijs van uw abonnement aanpassen en/of extra kosten in rekening brengen wanneer het aantal telefoon-, alarm- en/of storingssignalen dat wij daadwerkelijk voor u afhandelen, afwijkt van het aantal dat wij in de voorgaande jaren hebben verwerkt of van het aantal dat is vastgelegd in onze FUB.

9. Duur en opzegging/ontbinding van de Overeenkomst

- De Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij deze Algemene Voorwaarden anders bepalen. Dit betekent dat de Overeenkomst doorloopt tot het einde van de afgesproken looptijd. De overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden blijven daarbij onverkort gelden.
- Duurovereenkomsten, zoals serviceabbonementen en leaseovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door de Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen alleen door verloop van de overeengekomen looptijd. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst, dan geldt een looptijd van 36 maanden. Tenzij in de Overeenkomst anders staat, worden duurovereenkomsten telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- Secure2Go kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door Schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als zich een dringende reden voordoet. Daaronder vallen in elk geval de gevallen waarin:
 - aan de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - objectieve en verifieerbare aanwijzingen bestaan dat de Klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de Overeenkomst kan voldoen;

- De Klant in strijd met de openbare orde of de goede zeden handelt, of met enige uit de Overeenkomst met Secure2Go voortvloeiende verplichting;
 - De Klant inbreuk maakt op rechten van derden;
 - De Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Secure2Go;
 - De Klant nalaat te reageren op ten minste twee opeenvolgende (al dan niet aangetekende) Schriftelijke verzoeken van Secure2Go en Secure2Go hierdoor de uitvoering van de Overeenkomst niet naar behoren kan voorzetten;
 - De Klant binnen een periode van 12 maanden ten minste tweemaal zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt.
4. Secure2Go zal wegens een opzegging/ontbinding, zoals is bepaald in dit artikel, nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid van Secure2Go.
 5. Als de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.3 al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, dan worden deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan gemaakt. Bedragen die Secure2Go vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid of in het geval van fabrieksgarantie, herstelt of vervangt Secure2Go het gebrek kosteloos en naar redelijkheid. Wanneer geen deze twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel.
 3. Wanneer de Klant niet binnen de in dit artikel genoemde termijn klaagt, de Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, de Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval 3 maanden zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie, tenzij de fabrikant van de geleverde zaken een langere garantietermijn hanteert of in een SLA andere afspraken staan.
 4. Secure2Go is gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
 5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
 6. De Klant heeft nooit recht op enige remedie als het gebrek is ontstaan door een fout die aan de Klant is toe te rekenen of als de Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan de Klant is toe te rekenen ligt bij de Klant.
 7. Als Secure2Go jegens de Klant aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Als om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Secure2Go beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Secure2Go voor de werkzaamheden waaruit de schade is ontstaan heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid van Secure2Go in dat geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Secure2Go maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Bij schade als gevolg van lichamelijk letsel geldt een maximumbedrag van € 1.250.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
 8. Secure2Go is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of verlies van gegevens. Behalve bij opzet is zij ook niet aansprakelijk voor zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
 9. De Klant vrijwaart Secure2Go voor schade van derden die ontstaat doordat Secure2Go heeft gehandeld (of juist heeft nagelaten), op basis van door de Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

10. Garantie en aansprakelijkheid

1. In afwijking van de hierna de noemen termijn garandeert Secure2Go dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering. Voor batterijen geldt een termijn van 3 maanden. De Klant is gehouden iedere levering, uitvoering of opgeleverde fase zo spoedig mogelijk na ontvangst of oplevering te controleren op conformiteit, waaronder begrepen hoeveelheid, kwaliteit en zichtbare gebreken. Klachten over zichtbare gebreken, onjuiste aantallen of afwijkingen die bij een normale controle redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering, uitvoering of oplevering Schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Secure2Go te worden gemeld. Gebreken die bij een normale controle redelijkerwijs niet konden worden ontdekt, dienen uiterlijk binnen 7 dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Secure2Go te worden gemeld, met dien verstande dat aanspraken uit hoofde van garantie slechts kunnen worden geldend gemaakt binnen de toepasselijke garantietermijn.

Zonder Schriftelijke toestemming van Secure2Go mag de Klant geen Hardware of Diensten doorleveren of ter beschikking stellen aan derden. De Klant vrijwaart Secure2Go voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Hardware of Diensten aan de Klant, welke de Klant aan een derde heeft door geleverd of ter beschikking heeft gesteld.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Secure2Go tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
11. Tenzij anders is afgesproken (bijvoorbeeld een serviceabonnement) of bij verdergaande fabrieksgarantie, geeft Secure2Go geen andere garanties, service of onderhoud en vergoedt zij geen andere schade dan in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
12. Tijdens de looptijd van een Overeenkomst op basis van lease, garantieperiode, SLA of de periode waarin eigendom nog niet is overgedragen vanwege het eigendomsvoorbehoud, mag de Klant derden geen reparatiewerkzaamheden aan Hardware laten verrichten, tenzij Secure2Go hiertoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval vervalt iedere garantie en aansprakelijkheid van Secure2Go.
13. Secure2Go is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van de Klant gebaseerd op basis van adviezen van Secure2Go. Zonder Schriftelijke toestemming van Secure2Go mag de Klant de inhoud van adviezen niet bekendmaken aan derden. De Klant is volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.
14. De Klant vrijwaart Secure2Go, zowel in en buiten rechte, voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door Secure2Go geleverde Hardware of Diensten.

11. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

1. Bij duurovereenkomsten die eindigen door verloop van tijd, behoudt Secure2Go zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Als de Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, dan blijven de huidige Algemene Voorwaarden van toepassing tot het einde van de lopende contractperiode van de Overeenkomst.

12. Privacy en databeveiliging

1. Secure2Go heeft met al haar leveranciers die persoonsgegevens van haar ontvangen een verwerkersovereenkomst gesloten.
2. Alle gevoelige persoonsgegevens, locatiegegevens en gegevens die nodig zijn voor de alarmopvolging, worden enkel opgeslagen op servers die voldoen aan de strenge ISO27001 en/of EN50518

norm voor databeveiliging. Secure2Go voldoet aan de privacywetgeving volgens de AVG, dit staat beschreven in privacyverklaring van Secure2Go. Secure2Go en de alarmcentrale slaan alleen de gegevens op die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de omschreven diensten.

3. Als Secure2Go bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant, dan zullen Partijen de daarvoor vereiste afspraken (waaronder een verwerkersovereenkomst) Schriftelijk vastleggen. Bij strijdigheid prevaleren die privacyafspraken boven deze Algemene Voorwaarden.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Als de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Secure2Go alleen bindend indien en voor zover deze door Secure2Go uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
2. Als Secure2Go op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de Klant nooit enige rechten aan ontleend worden.
3. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derde worden overgedragen als Secure2Go hier vooraf Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
4. Op alle rechtsverhoudingen waarbij Secure2Go partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen Partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis ook Nederlands recht van toepassing.
5. De Klant en Secure2Go zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
6. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland als eerste bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Secure2Go en de Klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Versie: juni 2026