



> Toolbox Alleenwerkersalarmering



Altijd hulp binnen handbereik

Inleiding

Voor je ligt de toolbox alleenwerkersalarmering. Het doel van deze toolbox is om hulp te bieden bij het selecteren van het juiste alarmeringssysteem voor de alleenwerkers in jouw organisatie.

In deze toolbox worden belangrijke begrippen als man-down, kanteldetectie, bewegingsdetectie, alleenwerken, bedrijfshulpverlening (BHV), interne positiebepaling, arbo-wetgeving, risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en werkgeversverantwoordelijkheid besproken. Aan de hand van praktijkvoorbeelden laten we je zien hoe alleenwerkersalarmering in de praktijk kan worden toegepast.

Tot slot ontdek je welke vragen je eerst intern moet beantwoorden én welke je aan leveranciers stelt om zo het systeem te kiezen dat écht past bij jouw situatie.

Door het selecteren van een goed alarmeringssysteem, kunnen werkgevers hun medewerkers beter beschermen. Zo dragen ze pro-actief bij aan een gezonde en veilige werkomgeving. Bovendien zullen werknemers zich veiliger voelen tijdens het werk en dat vermindert verzuim en bevordert de duurzame inzetbaarheid.

Alarm slaan als elke seconde telt

Waarom alleenwerkersalarmering

Wie alleen werkt, kan in een situatie terechtkomen waarin niemand ziet of hoort dat er iets misgaat. Denk aan een val, een ongeval of plotselinge onwelwording. Zonder alarmering blijft zo'n situatie onopgemerkt, met alle risico's van dien. Alleenwerkersalarmering zorgt ervoor dat dit soort incidenten wél worden gesignaleerd, zodat er op tijd actie kan worden ondernomen.

Altijd een veilige werkplek •

Iedere werknemer heeft recht op een veilige werkplek – ook als die werkplek op een afgelegen locatie is of buiten het zicht van collega's. Juist dan is het belangrijk dat risico's niet onopgemerkt blijven. Alleenwerkersalarmering helpt om noodsituaties snel te signaleren, zodat er op tijd hulp kan komen.

Meer dan een verplichting •

Als werkgever heb je niet alleen een wettelijke, maar ook een menselijke verantwoordelijkheid. De Arbowet vraagt om een risico-inventarisatie en passende maatregelen, maar uiteindelijk gaat het om vertrouwen. Medewerkers moeten erop kunnen rekenen dat jij hun veiligheid serieus neemt – waar ze ook werken.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

De juiste hulp op het juiste moment

Vormen van alleenwerkersalarmering

Alleenwerkersalarmering kun je op verschillende manieren inzetten. Welke vorm geschikt is, hangt af van het werk, de risico's, de werkplek en hoe je de hulpverlening hebt ingericht.

Onderling alarmeren •

Werk je alleen, maar zijn er wél collega's of BHV'ers in de buurt?

Bijvoorbeeld in een fabriek, laboratorium of werkplaats? Dan is onderlinge alarmering een passende oplossing. Met één druk op de knop – of automatisch bij een val, kanteling of te weinig beweging – gaat er direct een melding naar de juiste mensen. Die ontvangen niet alleen het alarm, maar ook je locatie, zodat ze snel en gericht kunnen handelen. Zo ben je verzekerd van alarmering op statische werkplekken én als je je verplaatst binnen een gebouw of terrein.

De alarmcentrale alarmeren •

Werk je alleen én zonder collega's in de buurt?

Bijvoorbeeld als (storings)monteur of buitendienstmedewerker? Dan is het extra belangrijk dat je melding wordt opgevolgd. Bij alarmering richting de meldkamer gaat je alarm direct naar een professionele alarmcentrale. Die beoordeelt de situatie, schakelt hulpdiensten in als dat nodig is, en informeert je organisatie. Alarm geven kan handmatig of automatisch – ook onderweg. Zo weet je zeker dat er actie wordt ondernomen, ook als er niemand in de buurt is.

Ook een combinatie van onderlinge alarmering en meldkameropvolging is mogelijk. Ideaal als er soms wel en soms geen collega's in de buurt zijn.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

Kies de juiste alleenwerkersalarmering

Hoe wordt een incident opgemerkt?

Bij alleenwerken is er niemand die ziet of hoort dat er iets misgaat. Daarom is het cruciaal dat een incident op een andere manier wordt opgemerkt. Dat kan handmatig of automatisch, bijvoorbeeld bij een val, kanteling of langere tijd geen beweging. Welke vorm nodig is, hangt vooral af van de werkzaamheden. Staat, zit, ligt of loopt iemand vooral tijdens het werk? En zijn er verhoogde risico's door bijvoorbeeld elektriciteit, gassen, chemische stoffen of explosiegevaar (ATEX)?

Automatische man-down detectie •

- Bij kanteldetectie volgt een alarm als iemand onverwacht gaat liggen of te ver kantelt. Handig bij werkzaamheden waarbij iemand vooral staat of zit.
- Bij bewegingsdetectie geeft het systeem automatisch een alarm als er te lang geen beweging wordt gedetecteerd.
- Vrije val detectie wordt toegepast voor mensen die op hoogte werken en signaleert een plotselinge verticale versnelling.
- Impactdetectie reageert op een harde schok. Ook dit kan duiden op een incident.

Comfortabel maar veilig •

Automatische alarmering moet niet alleen betrouwbaar zijn, maar ook werkbaar in de praktijk. Daarom kun je instellen na hoeveel tijd van stilstand of kanteling een vooralarm en vervolgens een echt alarm wordt geactiveerd. Zo voorkom je onnodige meldingen als iemand even rustig zit of werkt in beperkte beweging. Tegelijk is het belangrijk dat deze tijden goed zijn afgestemd op de risico's van het werk. Bij hogere risico's hoort een kortere reactietijd. Zo blijft het systeem comfortabel in gebruik, zonder concessies te doen aan de veiligheid.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

Kies de juiste alleenwerkersalarmering

Weet waar het incident is

Als er alarm wordt geslagen, is het belangrijk om snel te weten waar de hulp naartoe moet. Een goed systeem stuurt daarom niet alleen een melding, maar ook de locatie van de gebruiker mee – of die nu binnen, buiten of onderweg is.

Buiten & onderweg •

Werk je buiten of ben je veel onderweg? Dan is GPS onmisbaar voor goede alleenwerkersalarmering. Bij een alarm wordt automatisch je locatie meegestuurd. Of je nu op een bouwplaats staat, onderweg bent als monteur of alleen op inspectie gaat. Met GPS weet de meldkamer of je collega precies waar je bent.

GPS is niet huisnummernauwkeurig. Ga je bij klanten op huisbezoek? Zorg dan dat er een mogelijkheid is om eenvoudig je bezoekadres te registreren. Dan ben je ook achter de voordeur gegarandeerd van snelle hulpverlening.

Binnen in gebouwen •

In fabriekshallen, kantoren, scholen of zorginstellingen is GPS vaak niet precies genoeg. Daarom worden binnen de muren van een organisatie andere technieken gebruikt, zoals beacons of wifi-accesspoints. Daarmee kan het systeem bepalen in welke ruimte, gang of zone iemand is. Zeker in grotere of complexere gebouwen is dat belangrijk om snel te weten waar iemand zich bevindt.

Daarnaast kan het apparaat na een alarm een geluidstoon afgeven, zodat collega's of BHV'ers ook op het gehoor af kunnen gaan. Handig als de locatie erg onoverzichtelijk is.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

Kies de juiste alleenwerkersalarmering

Waar moet je op letten?



Bediening in een stress-situatie •

In een noodsituatie moet je het alarm eenvoudig kunnen activeren, ook met handschoenen aan of in paniek. Daarom moet de SOS-knop makkelijk bereikbaar zijn, op de tast te bedienen zijn en stevig genoeg zijn om tegen een stootje te kunnen.

Lawaai mag geen beperking zijn •

In omgevingen met veel geluid – zoals in de industrie of op bouwlocaties – is het belangrijk dat signalen niet worden gemist. Een hoorbaar en voelbaar vooralarm en een krachtige spreek-luisterverbinding zorgen ervoor dat je ook met lawaai op de achtergrond goed bereikbaar blijft.

Voorkom ergernis en valse alarmen •

Voor een betrouwbare kantel- of bewegingsdetectie moet het apparaat op het bovenlichaam gedragen worden. Een dedicated device is hier speciaal voor ontworpen: licht, robuust en met een stevige clip altijd op de juiste plek te dragen. Een mobiele telefoon is dat bijvoorbeeld niet. Die wordt vaak even weggelegd of zit diep in een broekzak, waardoor het systeem onterecht (voor)alarm slaat. Dat is storend voor de gebruiker én ondermijnt uiteindelijk het vertrouwen in het systeem.



Het draait om mensenlevens

Praktijkvoorbeelden

Alleenwerker op de heftruck •

Een heftruckchauffeur rijdt de hele nacht alleen door een magazijn. Als hij te lang niet beweegt gaat een sirene af in de productiehal. Collega's zoeken hem dan direct op om te zien of hij hulp nodig heeft.

Monteur in de installatietechniek •

Achter de voordeur bij een klant, uit het zicht van de mensen op straat probeert de monteur op zolder een storing aan het ventilatiesysteem te verhelpen. Hij wordt onwel. Het man-down alarm signaleert dit en stuurt automatisch een melding naar de alarmcentrale. De centralist opent een handsfree spraakverbinding en zet direct de hulpverlening in gang.

Technische dienst in de fabriek •

Ze komen overal en nergens, in de ketelruimte, op het dak, in de werkplaats, het magazijn en ze sleutelen aan machines. Op basis van de aanwezige wifi-accesspoints is steeds bekend waar ze zijn. Een incident wordt snel opgemerkt en op het beeldscherm in de beveiligingsloge verschijnt de melding met de actuele locatie op het scherm.

Laborant in de voedingsindustrie •

Terwijl de babyvoeding in ploegendiensten wordt geproduceerd zit de laborant rustig en alleen in het lab door de microscoop te turen. Als hij omvalt gaat het vooralarm af, waarna het man-down alarm wordt verstuurd naar de pagers van het BHV-team. Ze zien de locatie en gaan direct naar hem op zoek.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

Kiezen en implementeren

Van beleid naar de praktijk

Een goed plan op papier is belangrijk, maar uiteindelijk moet alleenwerkers-alarmering vooral in de praktijk feilloos werken. Dat vraagt om keuzes die verder gaan dan techniek alleen.

Creëer draagvlak. Zelfs het beste systeem werkt niet als medewerkers het niet willen gebruiken. Draagvlak ontstaat als gebruikers zich betrokken voelen en merken dat het systeem hen écht helpt. Daarom is het slim om de oplossing in de praktijk te testen met een aantal medewerkers.

Zorg dat ieder alarm opgevolgd wordt. Een alarm is pas effectief als het direct en op de juiste manier aankomt bij de mensen die moeten handelen. Dat kan via een pager, een spraakbericht, alarmdashboard, een app of zelfs via een luid alarmsignaal.

Het gaat om mensenlevens, ga voor kwaliteit! Een systeem dat incidenteel dienst weigert levert schijnveiligheid op. Kies daarom voor een gemanaged systeem van een gecertificeerde leverancier. Die bewaakt de werking, zorgt voor updates en helpt bij storingen of onderhoud. Het certificaat Mobile Security (K21023) is een gangbaar keurmerk voor persoonsalarmering.

SECURE2GO
NOOIT ALLEEN

 **Plan adviesgesprek**

Hulpmiddel voor selectie

Welke vragen kun je stellen?

Zaken die je voorafgaand aan de selectie helder moet hebben:

- Wie zijn de alleenwerkers en hoeveel zijn er in de organisatie?
- In welke situaties moeten alleenwerkers kunnen alarmeren?
- Welke risico's lopen de alleenwerkers in die situaties?
- Bij onderlinge alarmering: wie moet het alarm ontvangen?
- Welke interne stakeholders moeten betrokken worden bij de selectie?
- Hoe kijken medewerkers zelf aan tegen een man-down systeem, is er draagvlak?
- Wat zijn de kaders rondom het inkoopproces en het budget?

Stel de volgende vragen aan de potentiële leveranciers:

- Welke oplossing past het beste bij onze situatie?
- Hoe kan de locatie bepaald worden?
- Hoe kunnen hulpverleners de alarmmeldingen ontvangen en de locatie zien?
- Kunnen we een test uitvoeren met een aantal medewerkers?
- Biedt de leverancier support buiten kantooruren?
- Kan de geboden oplossing gekoppeld worden aan andere (bestaande) systemen?
- Beschikt de leverancier over het certificaat Mobile Security K21023?
- Hoe verloopt het implementatieproces?



De conclusie •

Alleenwerkersalarmering is geen luxe, maar een noodzaak. Werkt iemand buiten zicht en gehoor van collega's, dan moet je kunnen rekenen op snelle signalering én hulp. Kwaliteit gaat daarbij boven kostenbesparing – het gaat tenslotte om mensenlevens.

De techniek moet ondersteunen, niet in de weg zitten. Een systeem moet veilig én prettig zijn in gebruik, anders verdwijnt het al snel in een lade. Alleenwerkersalarmering draait bovendien om meer dan alleen een man-down functie. Ook de doormelding van het alarm en de rol van de leverancier maken het verschil.

Breng daarom eerst goed in kaart wat er nodig is. Stel daarna de juiste vragen aan de leverancier. Kies voor een partij waar je op kunt bouwen, niet alleen technisch, maar ook als partner in de praktijk.

Toolbox Alleenwerkersalarmering
**Iedere dag lopen collega's risico.
Maak vandaag al het verschil.**



> **Toolbox Alleenwerkersalarmering**